

[即時發佈]
新聞稿

2019 年上半年香港僱員流失率上升至 12.7%

[2019 年 11 月 28 日 – 香港]香港人力資源管理學會「2019 年上半年人力數據調查」結果顯示，2019 年上半年香港整體平均僱員流失率為 12.7%，較 2018 年同期上升 1.7 個百分點。

2019 年上半年職位空缺率為 4.6%，較 2018 年同期下跌 5.7 個百分點。2019 年上半年的人力需求淨增長 0.5%，預計下半年的招聘意欲將基本保持穩定。

學會自 2002 年開始定期進行每半年一度的人力數據調查，以了解香港勞動市場的僱員流動情況。此調查於 2019 年 7 至 8 月進行，參與機構有 34 家，合共聘用 29,888 名全職僱員。調查結果重點如下：

僱員流失率及職位空缺率 (加權平均計數)

	2019 年上半年	2018 年下半年	2018 年上半年
僱員流失率	12.7%	7.7%	10.9%
職位空缺率	4.6%	9.4%	10.3%

2019 年上半年僱員流失率

- 僱員流失率高於平均水平的行業
 - 建築/物業發展/地產 (17.1%)
 - 金融服務/銀行/保險(8.0%)

按僱員職級劃分，2019 年上半年文職/前線人員的職位僱員流失率最高，錄得 18.4%，而高層/資深管理層的職位僱員流失率則最低為 3.1%。

2019 年上半年的職位空缺率

- 職位空缺率低於平均水平的行業
 - 建築/物業發展/地產 (4.0%)
 - 批發、出入口、貿易、分銷 (3.6%)

香港銅鑼灣怡和街六十八號一五〇三室

Suite 1503, 15/F, 68 Yee Wo Street, Causeway Bay, Hong Kong.

電話：二八八一五一三一 圖文傳真：二八八一六〇六二

Web Site: <http://www.hkihrm.org> E-mail: info@hkihrm.org Tel: (852) 2881 5113 Fax: (852) 2881 6062

- 金融服務/銀行/保險 (2.6%)

按僱員職級劃分，2019 年上半年文職/前線人員的職位空缺率最高，錄得 4.9%，而高層/資深管理層及中級管理層/非管理層的職位空缺率則最低為 3.5%。

2019 年上半年的新增/削減職位

綜合各行業，2019 年上半年職位淨增長為 0.5%。

- 職位淨增長高於整體淨增長的行業為
 - 金融服務/銀行/保險 (1.5%)
 - 建築/物業發展/地產 (0.6%)
- 職位新增的幅度於僱員職級之間有差異，比率分別為
 - 文職/前線人員 (0.2%)
 - 督導級人員/主任 (3.1%)
 - 中層管理/非管理層 (1.2%)
 - 高層/資深管理層 (0.7%)

2019 年上半年的僱員缺勤率

34 家受訪機構當中，31 家提供僱員缺勤資料。在是項調查，「缺勤」指一日或以上未經預先請假的缺勤，包括病假(有薪或無薪)、緊急事故休假及事假。

2019 年上半年僱員缺勤率錄得 3.2%。

- 缺勤率高於平均水平的行業
 - 建築/物業發展/地產(4.8%)
 - 批發、出入口、貿易、分銷 (4.6%)

各級僱員當中，督導級人員/主任的缺勤率最高，錄得 1.6%；而高層/資深管理層的缺勤率最低為錄得 1.0%。

2019 年下半年機構招聘意欲

34 家參與機構為 2019 年下半年招聘意欲提供數據，結果如下：

整體招聘意欲	2019 年下半年 (預期數字)	2019 年上半年 (預期數字)

香港銅鑼灣怡和街六十八號一五〇三室

Suite 1503, 15/F., 68 Yee Wo Street, Causeway Bay, Hong Kong.

電話：二八八一五一一三 圖文傳真：二八八一六〇六二

Web Site: <http://www.hkihrm.org> E-mail: info@hkihrm.org Tel: (852) 2881 5113 Fax: (852) 2881 6062

維持招聘，程度與半年前相同	52.9%	64.7%
增加招聘	14.7%	17.6%
減少招聘	11.8%	5.9%
凍結招聘	20.6%	11.8%

受訪機構表示於 2019 年下半年凍結招聘及減少招聘的百分比較 2019 年上半年均上升近一倍，這反映勞動市場在過去六個月內招聘意欲較為謹慎。

總結

香港人力資源管理學會副會長孔子人先生指，是次調查顯示香港人力市場面臨下行壓力，招聘和職位空缺率的變動都反映了現時的經濟和就業情況。

「根據調查所見，預計於 2019 年下半年凍結或減少招聘的受訪機構均顯著增加，整體表現謹慎。學會於最近進行的研調亦顯示，有近半的受訪機構指 2019 年的業務將低於或顯著低於預算，但是，基於從新僱用和培訓人員的成本是機構需要考慮的因素，裁員應被視為機構不得已的措施。」

孔子人表示：「過去三個月失業率上升至 3.1%，2019 年第三季度的本地生產總值亦下降了 2.9%。儘管全球和地方經濟放緩，香港受社會事件持續困擾影響，但學會仍鼓勵僱主更主動地制定和實施有效的人力資源戰略，包括有效的績效管理系統、制定具競爭薪酬及獎勵計劃。此外，僱主應考慮透過提供既定的學習和發展計劃來提升僱員的技能，使他們能夠在這個艱難時刻可以裝備自己。」

傳媒查詢

鄭倩恩小姐 / 葉采旻小姐 - 香港人力資源管理學會企業傳訊部

電話：(852) 2837 3816 / 26 傳真：(852) 2881 6062 電郵：pr@hkihrm.org

- 完 -

關於香港人力資源管理學會

香港人力資源管理學會是現時香港最具規模的人力資源管理專業團體，屬非牟利機構，成立於 1977 年，目前會員數目接近 5,300，當中約 600 家為公司會員。學會致力發展及提高香港人力資源管理從業員的質素；為業內人士提供所需指引；以及加強公眾對人力資源的認識及提高其影響力。學會舉辦各類專業培訓及調研活動，其中包括多項具影響力的人力資源研調、多個系列不同程度的專業證書課程、大型展覽及會議等。學會並獲港特別行政區政府委任，為香港資歷架構撰寫人力資源管理業界能力標準說明準則，以進一步為香港人力資源界別樹立專業標準。學會亦參與不同國際人力資源組織，是亞洲太平洋人力資源管理協會會員之一，而該協會亦是世界人力資源管理協會聯合會會員。查詢學會詳情，請瀏覽學會網址 <http://www.hkihrm.org>。

香港銅鑼灣怡和街六十八號一五〇三室

Suite 1503, 15/F., 68 Yee Wo Street, Causeway Bay, Hong Kong.

電話：二八八一五一三一 圖文傳真：二八八一六〇六二

Web Site: <http://www.hkihrm.org> E-mail: info@hkihrm.org Tel: (852) 2881 5113 Fax: (852) 2881 6062