



香港人力資源管理學會

Hong Kong Institute of Human Resource Management

新聞稿

[即時發佈]

香港僱主增加非法定要求福利 挽留人才及推動生活與工作平衡

人力資源管理著重僱員身心需要及投入感

[2016 年 4 月 27 日 – 香港] 除基本薪金外，多元化的僱員福利已成為提升僱員投入感及挽留員工不可或缺的一環。僱主除了符合法定要求，例如提供假期、退休保障等一般福利外，更日益關注僱員身心需要及生活與工作平衡，致力提升醫療福利、非法定假期及挽留員工措施。

香港人力資源管理學會(下稱學會)進行的 **2015 年僱員福利調查**結果顯示，為員工提供各種非法定假期的受訪機構的百分比與 2013 年公佈的調查結果相若。

自 1998 年起，學會每三年一次進行僱員福利調查。2015 年的調查於 2015 年 5 月至 8 月期間進行，訪問來自 22 個行業或商業界別共 210 家機構，合共僱用超過 129,000 名全職受薪員工。此僱員福利調查為香港最全面相關福利調查之一，**整個調查報告合共 142 頁**，涵蓋三十個員工福利範疇，包括不同類型的假期、退休計劃、醫療福利、膳食福利、交通福利、長期服務表揚計劃、住宿福利及挽留員工計劃。

主要調查結果如下：

各類假期

- 調查發現，全部受訪行業不同職級僱員所獲的基本/起初年假平均為 10 天至 19 天。
- 58.2%受訪公司按法定要求給予僱員支付的**病假**；21.1%僱主支付的病假福利較法定要求(就連續 4 天或以上的病假，按僱員正常薪金五分之四支薪)為高。
- 93.7%受訪僱主依據法定要求向合資格的員工提供**產假**福利。在提供產假的機構中，57.2%支付的產假薪金較法定要求(即十個星期薪金的 80%)為高，而 42.8%提供的產假待

遇比法定要求為佳。

- 18.7%受訪僱主提供的**侍產假**比法定要求(3 天八成支薪)為佳，合資格的員工獲最高假期平均達 5 天。
- 42.9%受訪僱主最高提供平均 5 天**進修及考試假**，其中 96.6%的僱主給予合資格的員工進修及考試假期，並獲全數支薪。
- 89%受訪機構提供其他**非法定特別假期**予僱員，包括恩恤假、婚假、家事假及生日假。每一類平均非法定特別假期日數平均為 1 天至 4 天。在所有特別假期中，**17.6%僱主為僱員提供生日假**，與 2012 年調查中的 12.3%相比，有著明顯的 5.3 個百分點增幅。

醫療福利

- 僱主提供的主要醫療福利包括臨床 (門診) 福利(96.2%)、住院福利(95.7%)、牙齒護理(59.5%)及身體檢查(47.4%)。與 2012 年的調查結果相比，為員工提供身體檢查、牙齒護理及臨床(門診)福利的僱主減少。另一方面，提供住院服務的僱主則由 2012 年的 95.2% 輕微上升至 95.7%。
- 一般而言，身體檢查福利較多為高級僱員而設。在調查中，**19.2%僱主表示此福利已延伸至合資格的員工家屬**，對比前一次調查結果上升 1.4 個百分點。銀行/金融服務界別錄得最高百分比的僱主為員工提供身體檢查(72.7%)。

退休保障

- 調查的 22 個行業及商業界別中，**僱員的平均退休年齡為 62**。64.2%的僱主通過延長退休年齡、延長合約及提供短期合約作為延遲員工退休的安排。
- 調查結果顯示，**所有僱主均為僱員提供強積金計劃**，而 11.5%僱主讓新聘員工選擇參與職業退休計劃或強積金計劃。
- 以僱主的強積金供款來說，62.5%僱主跟隨法定規定，將供款於 5%封頂，而 28.8%僱主表示其所有僱員享有的僱主供款部份為 5%以上。

長期服務獎勵

- 66.2%受訪僱主提供非現金獎勵，包括黃金禮品、證書/獎杯/獎項/表揚信、禮品/紀念品及額外假期予長期服務的僱員。21.7%僱主提供與服務相關的現金花紅，而媒體/出

版界別中，多達 40% 的公司表示他們有提供此項福利。

挽留員工措施

- 77.1% 受訪公司提供**教育津貼**(不包括由公司直接提供的培訓)。所有僱員級別合計的平均最高津貼金額為港幣 17,110 元。一些商業界別中有較高比例的機構為僱員提供教育津貼，例如高科技/資訊科技(88.9%)、社會/社區服務(87.5%)、酒店/旅遊/休閒(87.5%) 及零售業(85%)。
- 就**留任花紅**而言，所有僱員級別獲得由僱主提供的合計花紅金額介乎 1.2 至 3.5 個月薪金，職級由普通/支援員工至高級管理層不等。按行業比例，地產/物業管理的機構發放留任花紅數目最多，達(50%，其次為商業服務、保險及石油/化工/能源行業(全數為 33.3%)。

工作與生活平衡措施

- 大部份僱主認同工作與生活平衡措施的重要性，認為有助增進僱員的健康及增加其投入感，有助挽留員工。**83.7% 的受訪公司表示他們為員工提供工作與生活平衡的措施。**
- 調查的所有工作與生活平衡措施中，最多僱主實行**五天工作周**，**89.7% 的受訪公司已實行此措施**。自 2012 年的調查起，其他工作與生活平衡措施變得更廣受僱主採用，包括彈性上班時間(28.2%)、兼職工作(27.2%)，員工支援計劃 (26.4%) 和在家工作(19%)。

內地工作僱員的福利

- 26.7% 受訪公司派遣其僱員駐內地工作，52.9% 及 15.7% 僱主分別為僱員提供**內地工作津貼**及**辛勞津貼**。與 2012 年調查結果比較，兩項津貼的比例於今次的調查均告下跌。所有僱員級別合計的特別津貼金額佔基本年薪的 13.1% 至 17.1%。
- 需派駐僱員往內地的機構行業及商業界別主要是與專業及顧問服務為主，佔 30%；其次為零售，佔 21.1%；製造業佔 18.8%；建造/物業發展佔 15.8%；高科技/資訊科技佔 11.1% 及銀行/金融服務佔 10%。

總結

香港人力資源管理學會會長李志明先生表示：「在賦予僱員假期方面呈現穩定性反映僱主認同著重僱員的身心需要及生活與工作的平衡是有效提升僱員投入感、挽留員工及提升其忠心的策略。學會留意到公司為合資格的員工家屬投放醫療及牙齒護理福利有著上升趨

勢。這意味著僱主更致力採取家庭友善措施，以切合全球趨勢及支持政府於工作間推廣相關措施。」

李志明總結說：「這項調查旨在為業界提供一個指標。儘管一般人認為基本薪金是挽留員工的重要因素，僱主仍可考慮各類僱員福利，切合僱員個別及工作與生活平衡上的需要，例如照顧家庭及子女、進修及事業發展計劃，以及追求個人興趣。學會樂見近年機構為員工提供更多關顧其身心健康需要的福利措施。調查發現，醫療福利中身體檢查一項受惠員工多為機構的高層僱員。趨勢顯示，針對僱員健康需要的福利計劃已成為企業增強僱員投入感和挽留人才的措施之一。僱主可考慮為各級別員工，依據他們的年齡層和性別的需要，為其提供定期和具彈性的身體檢查計劃。當僱員明白僱主並非單單著眼於僱傭關係，而是致力配合他們的事業和個人需要，他們會更願意在工作上竭盡所能，有更強向心力。僱員投入工作，充滿熱誠，乃企業賴以成功的關鍵。」

- 完 -

傳媒查詢

溫熾培先生 / 鄭倩恩小姐 - 香港人力資源管理學會公共關係及傳訊部

電話：(852) 2837 3820 / 2837 3816

傳真：(852) 2881 6062

電郵：

pr@hkihrm.org

關於香港人力資源管理學會

香港人力資源管理學會是現時香港最具規模的人力資源管理專業團體，屬非牟利機構，成立於 1977 年，目前會員數目超過 5,500，當中約 600 家為公司會員。學會致力發展及提高香港人力資源管理從業員的質素；為業內人士提供所需指引；以及加強公眾對人力資源的認識及提高其影響力。學會舉辦各類專業培訓及調研活動，其中包括多項具影響力的人力資源研調、多個系列不同程度的專業證書課程、大型展覽及會議等。學會並獲港特別行政區政府委任，為香港資歷架構撰寫人力資源管理業界能力標準說明準則，以進一步為香港人力資源界別樹立專業標準。學會亦參與不同國際人力資源組織，是亞洲太平洋人力資源管理協會會員之一，而該協會亦是世界人力資源管理協會聯合會會員。查詢學會詳情，請瀏覽學會網址 <http://www.hkihrm.org>。

Appendix 附錄

Provision of Statutory Leave Entitlements for Employees

僱員獲享法定假期

Leave category 假期類別	Equal to requirements 符合法定要求	to statutory	Better than statutory requirements 優於法定要求
Sick leave 病假	58.2%		21.1%
Maternity leave 產假	57.2%		42.8%
Paternity leave 侍產假	80.4%		18.7%

Base = 210 organisations from 22 industry or business sectors in the 2015 survey

基數 = 210 家來自 22 個不同行業的機構 (2015 年度調查)

Provision of Non-Statutory Leave Entitlements for Employees

僱員獲享非法定假期

Leave entitlement category 假期類別	Percentages of surveyed organisations in offering different leave entitlements 提供假期受訪機構百分比		
	2009	2012	2015
Compassionate leave 恩恤假	98%	93.6%	94.7%
Marriage leave 婚假	85%	85.8%	88.8%
Study & examination leave 進修及考試假	46.3%	47.2%	42.9%
Family leave 家庭假	7.8%	19.6%	18.7%
Birthday leave 生日假	5.9%	12.3%	17.6%
Voluntary service leave 義工服務假	3.9%	10.8%	10.2%
Community service leave 社會服務假	3.9%	8.8%	7.0%
Graduation leave 畢業假	N/A	1.5%	1.1%

No of participating organisations:

175 organisations in 2009; 229 organisations in 2012; and 210 organisations in 2015

受訪機構數目:

2009 年 175 家機構; 2012 年 229 家機構; 2015 年 210 家機構