



新聞稿

即時發佈

企業加強培訓僱員掌握新科技 惟總體培訓預算比率略降

[2019年6月24日 - 香港] 香港人力資源管理學會公佈《2018年培訓及發展需求調查報告》，數據顯示香港企業熱衷培訓僱員掌握新科技，其中 46%的受訪機構在調查之前的兩年期間，已展開了與新科技相關的僱員培訓。調查顯示香港職場的培訓及發展狀況大致維持穩定，惟過去一年，企業的員工培訓和發展預算與僱員全年薪酬相比，在比例上輕微下跌。

「2018年培訓及發展需求調查」於今年二月至四月期間進行，目的是收集相關數據，追蹤香港職場的培訓及發展趨勢。參與是次調查的企業合共 111 家，來自 18 個工商界別，涵蓋逾 54,000 名全職僱員。調查報告重點如下：

員工培訓預算

參與是次調查的 111 家企業當中，有三分之二提供了 2018 年員工培訓和發展預算的數據。去年，員工培訓和發展預算相對僱員全年整體基本薪酬開支，平均比率是 3.3%，較 2017 年比率 3.4%輕微下跌。

2018 年，以下五個行業的培訓和發展預算比率高於 3.3%的平均值：

- 一、 銀行/金融服務/保險 (8.6%)
- 二、 教育 (6.4%)
- 三、 非政府組織/社區服務/社會服務 (6.1%)
- 四、 商業服務/專業服務 (4.0%)
- 五、 運輸/運輸服務/物流 (3.6%)

培訓時數

69 家參與調查的企業提供了僱員培訓時數的資料。結果顯示，2018 年全年，員工人均受訓 16.9 小時，與前一年比較，人均下降 1.2 小時，相當於 6.6%。

按行業劃分，人均受訓時數最高的三個行業如下：

- 一、 運輸/運輸服務/物流（全年人均 26.0 小時）
- 二、 銀行/金融服務/保險（全年人均 19.8 小時）
- 三、 健康護理/藥劑（全年人均 15.2 小時）

培訓預算分配

調查結果顯示，2018 年企業劃定用於培訓非管理層員工的預算，分配比例明顯高於管理層，相差達 12 個百分點。

以下幾個行業，企業劃定用於培訓非管理層員工的預算，有較高的分配比例：

行業	培訓預算分配比例	
	非管理層員工	管理層員工
教育	71%	29%
零售	69%	31%
運輸/運輸服務/物流	68%	32%
建築/房地產物業發展	66%	34%

不同員工級別的重點培訓範疇

下表列出 2018 年不同員工級別的首三個重點培訓範疇：

員工級別	2018 年首三個重點培訓範疇
高級管理層員工	一、 道德/操守/企業管治/合規 二、 策略管理-策略思維 三、 人事管理-教練技巧/績效管理

香港銅鑼灣怡和街六十八號一五〇三室

Suite 1503, 15/F., 68 Yee Wo Street, Causeway Bay, Hong Kong.

電話：二八八一五一一三 圖文傳真：二八八一六〇六二

Web Site: <http://www.hkihrm.org> E-mail: info@hkihrm.org Tel: (852) 2881 5113 Fax: (852) 2881 6062

中層管理員工和專業人士	一、 道德/操守/企業管治/合規 二、 建立有效團隊 三、 (a) 新僱員入職簡介 (b) 人事管理-教練技巧/績效管理
督導級和前線員工	一、 新僱員入職簡介 二、 產品及服務知識 三、 道德/操守/企業管治/合規

人才發展規劃

2018年，下列行業的企業有超過半數設有人才發展計劃：

行業	企業設有人才發展計劃的百分比
運輸/運輸服務/物流	83%
健康護理/藥劑	75%
建築/房地產物業發展	73%
零售	63%
資訊科技/高科技/資訊及通訊科技/電訊	54%

培訓模式和網上培訓

按調查結果，2018年企業仍多以內部資源提供員工培訓，其中較多採用「在職培訓」（91%）、「由公司內部培訓和發展的課程」（80%）、「上司指導/機構內部人員指導」（65%）及「公司內部知識分享活動」（61%）。

參與調查的 111 家企業之中，62%表示去年有採用最少一種網上學習科技培訓。以下是使用網上學習科技比率最高的五個行業：

- 一、 運輸/運輸服務/物流（83%）
- 二、 商業服務/專業服務（78%）
- 三、 資訊科技/高科技/資訊及通訊科技/電訊（77%）
- 四、 銀行/金融服務/保險（75%）
- 五、 石油/化工（75%）

香港銅鑼灣怡和街六十八號一五〇三室

Suite 1503, 15/F., 68 Yee Wo Street, Causeway Bay, Hong Kong.

電話：二八八一五一一三 圖文傳真：二八八一六〇六二

Web Site: <http://www.hkihrm.org> E-mail: info@hkihrm.org Tel: (852) 2881 5113 Fax: (852) 2881 6062

各類網上培訓模式之中，2018 年企業最常採用的仍是網上培訓影片，其次是流動學習、網上視像會議/虛擬教室、社交媒體等，詳見下表：

網上培訓模式	2018 年企業採用此網上培訓模式的百分比
網上培訓影片	67%
流動學習	35%
視像會議/虛擬教室	29%
社交媒體	23%
網上培訓遊戲	14%
大規模開放在線課堂	12%
虛擬實境/擴增實境學習	3%

新科技培訓

調查結果顯示，參與調查的 111 家企業之中，有 46% 在之前兩年，有安排員工接受有關新科技的培訓，主要的培訓主題如下：

培訓主題	企業進行有關培訓的百分比
大數據/數據科學	45%
雲端技術	45%
物聯網	29%
人工智能	25%
區塊鏈	14%

影響制訂培訓計劃的主要商業動機

針對制定 2019 年的員工培訓計劃，以下五個商業動機，最多企業列為重要：

- 一、 「加強領導力及人才管理能力」 (58%)
- 二、 「透過培訓項目加強機構文化，以達成策略性商業目標」 (50%)
- 三、 「透過推行人才管理項目，建立機構領袖人才庫」 (40%)
- 四、 「不斷變化的客戶需求或期望促使企業提高員工的能力和素質」 (34%)
- 五、 「為符合法規要求，培訓合適員工」 (32%)

香港銅鑼灣怡和街六十八號一五〇三室

Suite 1503, 15/F., 68 Yee Wo Street, Causeway Bay, Hong Kong.

電話：二八八一五一一三 圖文傳真：二八八一六〇六二

Web Site: <http://www.hkihrm.org> E-mail: info@hkihrm.org Tel: (852) 2881 5113 Fax: (852) 2881 6062

就有關企業認為重要的商業動機，是次調查與前幾年調查顯示的格局基本一致。

評論

在發布調查結果的記者會上，香港人力資源管理學會副會長葉華信〔他身兼學會的「學習及發展委員會」聯席主席〕表示，雖然企業用於員工培訓和發展的預算比率略降，但對於增強僱員投入度和促進企業長遠發展，員工培訓所發揮的重要性不減。

調查結果顯示，有數個行業劃定用於培訓非管理層員工的預算分配比例明顯較高。葉華信指出，香港經濟增長減慢，不少僱主感到壓力，要加強培訓前線員工，務求提高生產力，服務水平和競爭力，加以應對當前環境，當中服務行業尤其有此需要。另外，越來越多企業意識到要做好內部各級別員工的接班鋪排，所以會投放更多資源，為督導級和前線員工提供培訓，助他們事業發展。

關於 2018 年僱員全年人均受訓時數下降，葉華信表示調查不把「在職培訓」、「上司指導/機構內部人員指導」編入受訓時數。由於僱員培訓的形式日趨多元化，而且僱主更加注重培訓員工的軟技能，所以現今趨向是在課堂以外進行培訓。現時，僱主可輕易把培訓元素納入工作流程、企業活動、甚至遊戲之內。所以，即使調查數據顯示人均受訓時數略降，也不一定代表員工實際得到的培訓是減少了。

香港人力資源管理學會理事會成員曾永昌〔他身兼學會的「學習及發展委員會」聯席主席〕指出，有逾六成受訪企業有採用最少一種網上學習平台，例如網上培訓影片、流動學習、網上視像會議、虛擬教室等。他認為日趨普及的電子學習工具和細碎學習〔bite-sized learning〕方式，可以大大提高培訓效能，企業若廣泛採用電子學習工具，即使員工受訓時數下降，也可保持培訓的整體成效。

曾永昌表示，近半數參與調查的企業，在之前兩年已經開始培訓員工掌握新科技。因應職場上的顛覆性數碼科技轉型，僱主愈來愈重視提升員工掌握新科技的技能，尤其是大數據、雲端技術、物聯網、人工智能、區塊鏈這幾種正在塑造未來職場的新數碼科技。

關於促使企業制定 2019 年培訓計劃的主要商業動機，曾永昌表示大多數受訪企業認為「加強領導力及人才管理能力」、「加強機構文化」，及「建立領袖人才庫」為首三個

考慮因素。他相信企業面對當前日益激烈的市場競爭，為達成策略性商業目標，會繼續投放資源，培訓員工掌握所需技能。

全文完

傳媒查詢

吳珮華小姐 - 香港人力資源管理學會公共關係及傳訊部

電話：(852) 2837 3826 傳真：(852) 2881 6062 電郵：pr@hkihrm.org

關於香港人力資源管理學會

香港人力資源管理學會是香港現時最具代表性的人力資源管理專業團體，會員數目近 5,300，當中約 600 家為公司會員。學會 1977 年創立，屬非牟利機構，致力發展、維持及提升香港人力資源管理從業員的專業水平；以及提升人力資源管理專業的價值和影響力。學會舉辦各類型專業活動，其中包括多個系列兼涵蓋不同程度的專業證書和培訓課程、大型會議及展覽、人力資源獎項等。學會為會員提供多元化服務，定期進行多個具專業性的人力資源調查，及出版會刊《人才薈萃》。學會亦參與不同國際人力資源組織，是亞洲太平洋人力資源管理協會成員，而該協會亦是世界人力資源管理協會聯合會會員。查詢學會詳情，請瀏覽學會網址 <http://www.hkihrm.org>。

香港銅鑼灣怡和街六十八號一五〇三室

Suite 1503, 15/F., 68 Yee Wo Street, Causeway Bay, Hong Kong.

電話：二八八一五一一三 圖文傳真：二八八一六〇六二

Web Site: <http://www.hkihrm.org> E-mail: info@hkihrm.org Tel: (852) 2881 5113 Fax: (852) 2881 6062