

新聞稿

即時發佈

2016 年上半年僱員流失率下跌至 10.2%

僱員對轉工持審慎態度 2016 年下半年僱主招聘意欲維持正面

[2016 年 10 月 20 日 – 香港] 香港人力資源管理學會公佈「2016 年上半年人力數據調查」結果數據顯示 2016 年上半年本港整體平均僱員流失率為 10.2%，較 2015 年下半年的 10.4% 流失率輕微下跌 0.2 個百分點。此外，平均職位空缺率在 2016 年上半年錄得 5.2%，較 2015 年下半年下降 1.3 個百分點。在香港經濟增長放緩情況下，2016 年下半年僱主招聘意欲仍維持正面。

學會自 2002 年開始定期進行每半年一度的人力數據調查，以了解香港勞動市場的僱員流動情況。此調查於 2016 年 7 月進行，參與機構有 110 家，共聘用 134,951 名全職僱員。調查結果重點如下：

僱員流失率及職位空缺率 (表一)

	2016 年上半年	2015 年下半年	2015 年上半年
	百分比 (加權平均數)		
僱員流失率	10.2%	10.4%	10.8%
職位空缺率	5.2%	6.5%	6%

2016 年上半年僱員流失率：

- 僱員流失率最高的首三位行業 (表二)
 - 商業/專業服務 (20.6%)
 - 零售(19.1%)
 - 建築/物業發展/地產(17.8%)
- 僱員流失率最低的首三位行業
 - 社區/社會/個人服務 (6%)
 - 電力/天然氣/石油 (2.5%)
 - 運輸/相關服務(倉儲) (2.3%)
- 按僱員職級劃分，文職/前線人員的流失率最高，錄得 13.1%，而高級管理層的流失率則最低，只有 3.8%。(表三)

2016 年上半年的職位空缺率

- 職位空缺率最高的首三位行業 (表二)
 - 社區/社會/個人服務 (10.2%)
 - 零售 (10.1%)
 - 建築/物業發展/地產 (7.8%)
- 職位空缺率最低的首三位行業
 - 電力/天然氣/石油 (2.7%)
 - 電訊(2.6%)
 - 運輸/相關服務(倉儲) (1%)
- 按僱員職級劃分，文職/前線人員的職位空缺率最高，錄得 6.1%，而高層/資深管理層的職位空缺率則最低，只有 1.5%。(表三)

新增/削減職位

2016 年上半年

- 2016 年上半年職位淨增長為 1.8%，比 2015 年下半年下跌 2.3 個百分點，較上年同期下降 3 個百分點。
- 職位淨增長最高的首三位行業 (表四)
 - 金融服務/銀行/保險 (8.4%)
 - 商業/專業服務 (3.4%)
 - 建築/物業發展/地產(2.3%)
- 按僱員職級劃分，中層管理/非管理層專業人員錄得最高職位淨增長(2.1%)，而高層/資深管理層則錄得最低職位淨增長(1.6%)。(表五)

僱員缺勤率

2016 年上半年

110 家受訪機構當中，91 家提供僱員缺勤資料。在是項調查，「缺勤」指一日或以上未經預先請假的缺勤，包括病假(有薪或無薪)、緊急事故休假及事假。

- 2016 年上半年僱員整體缺勤率平均為 2.3%，較 2015 年下半年上升 0.4 個百分點，同比增長為 1 個百分點。(表六)
- 僱員缺勤率最高的首五位行業 (表六)
 - 建築/物業發展/地產 (2.8%)
 - 運輸/相關服務(倉儲) (2.8%)
 - 電力/天然氣/石油 (2.8%)

- 製造 (2.5%)
- 社區/社會/個人服務 (2.2%)

- 各級僱員當中，文職/前線人員的缺勤率最高，錄得 2.1%；督導級人員/主任錄得 1.3%；中層管理/非管理層專業人員錄得 1.2%；而高級管理層錄得 0.8%，缺勤率錄得最低水平。
(表七)

2016 年下半年機構招聘意欲

110 家參與機構為 2016 年下半年招聘意欲提供數據，結果如下：(表八)

招聘意欲	2016 年下半年	2016 年上半年	趨勢
維持招聘，程度與半年前相同	60%	55.9%	上升 4.1 個百分點
增加招聘	17.3%	19.4%	下降 2.1 個百分點
凍結招聘	15.5%	18.3%	下降 2.8 個百分點
減少招聘	7.3%	6.5%	上升 0.8 個百分點

60%的受訪公司表示會在 2016 年下半年維持招聘，與 2016 年上半年的招聘程度相約，社區/社會/個人服務、建築/物業發展/地產，以及運輸/相關服務(倉儲)的招聘增幅明顯。

電訊；商業/專業服務；及電力/天然氣/石油為 2016 年下半年首三個行業表示會增加招聘，而批發、出入口、貿易、分銷；零售，以及金融服務/銀行/保險為 2016 年下半年首三個凍結招聘意欲最高的行業。(表九)

總結

香港人力資源管理學會會長李志明表示，香港經濟由 2016 年初開始持續低增長，個別行業如銀行、零售、出入口貿易及旅遊相關行業出現人手調整，雖然並無出現大型裁員潮，但僱主普遍對增聘人手持較審慎態度，傾向採取自然流失。調查結果顯示，2016 年上半年的職位空缺率及僱員流失率較 2015 年下半年下降，反映香港經濟活動向下調整，市場職位減少，本地僱員轉工情況亦相應減少。至於僱主招聘意欲，調查結果顯示 2016 年下半年計劃增聘人手的僱主數目較 2016 年上半年減少，而計劃減少招聘的僱主數目則輕微上升。雖然 2016 年首九個月香港整體失業率維持 3.4%的低水平，但外圍不明朗因素如中國經濟增長步伐、本地及外地消費者信心、香港貿易情況，以及美國加息時間表等均影響 2016 香港整體經濟表現，企業投資信心，以及 2017 年上半年本地就業展望。

[按此](#)瀏覽相關圖表

傳媒查詢

溫熾培先生/彭詠佳先生 - 香港人力資源管理學會公共關係及傳訊部

電話：(852) 2837 3820 / 2837 3826 傳真：(852) 2881 6062 電郵：pr@hkihrm.org

- 完 -

關於香港人力資源管理學會

香港人力資源管理學會是現時香港最具規模的人力資源管理專業團體，屬非牟利機構，成立於 1977 年，目前會員數目超過 5,500，當中約 600 家為公司會員。學會致力發展及提高香港人力資源管理從業員的質素；為業內人士提供所需指引；以及加強公眾對人力資源的認識及提高其影響力。學會舉辦各類專業培訓及調研活動，其中包括多項具影響力的人力資源研調、多個系列不同程度的專業證書課程、大型展覽及會議等。學會並獲香港特別行政區政府委任，為香港資歷架構撰寫人力資源管理業界能力標準說明準則，以進一步為香港人力資源界別樹立專業標準。學會亦參與不同國際人力資源組織，是亞洲太平洋人力資源管理協會會員之一，而該協會亦是世界人力資源管理協會聯合會會員。查詢學會詳情，請瀏覽學會網址 <http://www.hkihrm.org>。