

新聞稿

即時發佈

2015 年下半年僱員流失率下跌至 10.4% 僱員對轉工持審慎態度 2016 年上半年僱主招聘意欲減弱

[2016 年 5 月 26 日 – 香港] 香港人力資源管理學會「2015 年下半年人力數據調查」結果顯示，2015 年下半年整體平均僱員流失率為 10.4%，較 2015 年上半年的 10.8% 流失率輕微下跌 0.4 個百分點。此外，平均就業空缺在 2015 年下半年達 6.5%，較 2015 年上半年上升 0.5 個百分點。在經濟不景氣的情況下，2016 年上半年招聘意欲減弱。

學會自 2002 年開始定期進行每半年一度的人力數據調查，以了解香港勞動市場的僱員流動情況。此調查於 2016 年 2 月進行，參與機構有 93 家，共聘用 118,790 名全職僱員。調查結果重點如下：

僱員流失率及職位空缺率 (表一)

	2015 年下半年	2015 年上半年	2014 年下半年	2014 年上半年
	百分比 (加權平均數)			
僱員流失率	10.4%	10.8%	10%	9.1%
職位空缺率	6.5%	6%	5.2%	4.9%

2015 年下半年僱員流失率：

- 僱員流失率最高的首三位行業 (表二)
 - 建築/物業發展/房地產 (24.8%)
 - 商業服務/專業服務 (17.3%)
 - 零售 (15.4%)
- 僱員流失率最低的首三位行業
 - 電力/煤氣/汽油 (2.1%)
 - 運輸/運輸相關服務(儲存) (2.5%)
 - 製造 (5.7%)
- 按僱員職級劃分，文職/前線人員的流失率最高，錄得 14.2%，而高級管理層的流失率則最低，只有 3.8%。(表三)

2015 年下半年的職位空缺率

- 職位空缺率最高的首三位行業 (表二)
 - 零售 (14.2%)
 - 社區/社會/個人服務 (9.7%)
 - 建築/物業發展/地產 (8.6%)
- 職位空缺率最低的首三位行業
 - 商業服務/專業服務 (0.8%)
 - 電力/煤氣/汽油(1.7%)
 - 運輸/運輸相關服務(儲存) (2.9%)
- 按僱員職級劃分，文職/前線人員的職位空缺率最高，錄得 7.6%，而主管級員工及主任的職位空缺率則最低，只有 3.8%。(表三)

新增/削減職位

2015 年下半年

- 2015 年下半年職位淨增長為 4.1%，比 2015 年上半年下降 0.7 個百分點，同比增長為 1.6 個百分點。
- 職位淨增長最高的首三位行業 (表四)
 - 金融服務/銀行/保險 (8.9%)
 - 製造 (2.3%)
 - 零售 (2.2%)
- 按僱員職級劃分，主管/主任級員工錄得最高職位淨增長(6.7%)，而文職/前線人員則錄得最低職位淨增長(2.5%)。(表五)

僱員缺勤率

2015 年下半年

93 家受訪機構當中，70 家提供僱員缺勤資料。在是項調查，「缺勤」指一日或以上未經預先請假的缺勤，包括病假(有薪或無薪)、緊急事故休假及事假。

- 2015 年下半年僱員缺勤率為 1.7% (加權平均數)，較 2015 年上半年上升 0.3 個百分點。(表六)
- 僱員缺勤率最高的首四位行業 (表六)
 - 建築/物業發展/地產 (2.2%)
 - 製造 (2.2%)
 - 電訊 (2.0%)
 - 電力/煤氣/汽油 (2.0%)

- 各級僱員當中，主管級/主任級員工的缺勤率最高，錄得 1.3%；而高級員工錄得 0.8%，缺勤率錄得最低水平。(表七)

2015 年下半年機構招聘意欲

93 家參與機構為下半年招聘意欲提供數據，結果如下: (表八)

招聘意欲	2016 年上半年	2015 年下半年	2015 年上半年
維持招聘，程度與半年前相同	55.9%	61.2%	59.4%
增加招聘	19.4%	22.3%	26.7%
凍結招聘	18.3%	15.5%	11.6%
減少招聘	6.5%	1%	2.3%

- 電訊；製造；及金融服務/銀行/保險為 2016 年上半年首三個招聘意欲最高的行業，而零售；批發、入口/出口、貿易及分銷；及電力/煤氣/汽油為 2016 年上半年首三個凍結招聘意欲最高的行業。(表九)

按此處瀏覽相關圖表:

<https://drive.google.com/folderview?id=0By7fYRr231ORRWJXUkk4SVBranM&usp=sharing>

總結

香港人力資源管理學會會長李志明先生表示:「2015 年下半年僱員流失率較 2015 年上半年的數字輕微下降，顯示在香港的經濟下行及失業率輕微上升的情況下，不同級別的僱員對轉工趨向審慎。2015 年下半年新職位數目錄得 4.1% 的增幅，比 2015 年上半年下跌 0.7 個百分點，正正顯示出香港經濟放緩對企業及職位增幅產生的負面影響。

調查顯示某些行業於 2015 年下半年的僱員流失率較高，如建築/物業發展/房地產、商業服務及零售，而一些行業新增職位有較高的增幅包括金融服務/銀行/保險、製造、零售及建築/物業發展/房地產。

根據調查結果顯示，與 2015 年下半年相比，2016 年上半年僱主的招聘意欲有所下降。面對香港經濟增長下調，僱主對對招聘轉趨審慎。只有 19.4% 的僱主表示在 2016 年上半年增加招聘，較 2015 年下半年下降 2.9 個百分點。跟 2015 年下半年相比，選擇凍結招聘(18.3%)及減少招聘(6.5%)的僱主明顯上升。於 2016 年上半年增加招聘的行業包括電訊、製造及金融服務/銀行/保險，而凍結招聘較常見於零售、批發、入口/出口、貿易及分銷行業。

「中國的旅客數目下降、強港元、投資市場的動盪，中國經濟增長下調，以及環球需求疲弱繼續成為影響人力資源的重要經濟因素，受影響的行業包括旅遊、零售、餐飲、住宿服務和出口貿易。儘管目前有些行業在經營上面對較大的挑戰，但整體來說香港經濟基礎仍是穩健的。」李志明先生總結。

- 完 -

傳媒查詢

鄭倩恩小姐/溫熾培先生 - 香港人力資源管理學會公共關係及傳訊部

電話：(852) 2837 3816 / 2837 38 20 傳真：(852) 2881 6062 電郵：pr@hkghm.org

關於香港人力資源管理學會

香港人力資源管理學會是現時香港最具規模的人力資源管理專業團體，屬非牟利機構，成立於 1977 年，目前會員數目超過 5,500，當中約 600 家為公司會員。學會致力發展及提高香港人力資源管理從業員的質素；為業內人士提供所需指引；以及加強公眾對人力資源的認識及提高其影響力。學會舉辦各類專業培訓及調研活動，其中包括多項具影響力的人力資源研調、多個系列不同程度的專業證書課程、大型展覽及會議等。學會並獲港特別行政區政府委任，為香港資歷架構撰寫人力資源管理業界能力標準說明準則，以進一步為香港人力資源界別樹立專業標準。學會亦參與不同國際人力資源組織，是亞洲太平洋人力資源管理協會會員之一，而該協會亦是世界人力資源管理協會聯合會會員。查詢學會詳情，請瀏覽學會網址 <http://www.hkghm.org>。