



香港人力資源管理學會

Hong Kong Institute of Human Resource Management

operated by Hong Kong Institute of Human Resource Management Limited

[即時發佈]
新聞稿

2017 年上半年僱員流失率錄得 12.3%
僱主於 2017 年下半年招聘意欲維持平穩

[2017 年 10 月 10 日 - 香港]香港人力資源管理學會「2017 年上半年人力數據調查」結果顯示，2017 年上半年香港整體平均僱員流失率為 12.3%，由 2016 年下半年的 10.5%僱員流失率上升 1.8 個百分點。2017 年上半年的職位空缺率為 6.5%，較 2016 年下半年下跌 0.1 個百分點。大部份僱主於 2017 年下半年的招聘意欲維持穩定。

學會自 2002 年開始定期進行每半年一度的人力數據調查，以了解香港勞動市場的僱員流動情況。此調查於 2017 年 7 月至 8 月進行，參與機構有 80 家，合共聘用 97,935 名全職僱員。

調查結果重點如下：

僱員流失率及職位空缺率 (表一)

	2017 年上半年	2016 年下半年	2016 年上半年
	百分比 (加權平均數)		
僱員流失率	12.3%	10.5%	10.2%
職位空缺率	6.5%	6.6%	5.2%

2017 年上半年僱員流失率

僱員流失率最高的首三位行業 (表二)

- 建築/物業發展/地產 (20.7%)
- 零售 (18.3%)
- 電訊 (14.6%)

僱員流失率最低的首三位行業

- 運輸/運輸相關服務(儲存) (2.1%)
- 電力/天然氣/石油 (2.4%)
- 製造 (6.4%)

按僱員職級劃分，文職/前線人員的流失率最高，於 2017 年上半年錄得 17.3%，而高層/資深管理層的流失率則最低，只有 3.4%。(表三)

Pursuing HR Excellence
Charting New Ground
追求卓越·拓新領域

香港銅鑼灣怡和街六十八號一五〇三室

Suite 1503, 15/F., 68 Yee Wo Street, Causeway Bay, Hong Kong.

電話：二八八一五一一三 圖文傳真：二八八一六〇六二

Web Site: <http://www.hkihrm.org> E-mail: info@hkihrm.org Tel: (852) 2881 5113 Fax: (852) 2881 6062



香港人力資源管理學會

Hong Kong Institute of Human Resource Management

operated by Hong Kong Institute of Human Resource Management Limited

2017 年上半年的職位空缺率 (表二)

職位空缺率最高的首三位行業

- 零售 (11.7%)
- 建築/物業發展/地產 (9.7%)
- 社區/社會/個人服務 (7.3%)

職位空缺率最低的首三位行業

- 運輸/運輸相關服務(儲存) (1.9%)
- 批發、進/出口、貿易、分銷 (1.9%)
- 電訊 (2.2%)

按僱員職級劃分，文職/前線人員的職位空缺率最高，於 2017 年上半年錄得 7.4%，而高層/資深管理層的職位空缺率則最低，只有 2.4%。(表三)

2017 年上半年的新增/削減職位(表四)

2017 年上半年職位淨增長為 2.3%，較 2016 年下半年上升 1.8 個百分點。

職位淨增長最高的首三位行業

- 金融服務/銀行/保險 (11.4%)
- 建築/物業發展/地產 (7.6%)
- 製造 (5.1%)

按僱員職級劃分，2017 年上半年文職/前線人員錄得最高職位淨增長 2.4%，而高層/資深管理層、中層管理/非管理層專業人員和督導級人員/主任的職位淨增長分別錄得 1.3%、1.8%及 2.3%。(表五)

2017 年上半年的僱員缺勤率

80 家受訪機構當中，62 家提供僱員缺勤資料。在是項調查，「缺勤」指一日或以上未經預先請假的缺勤，包括病假(有薪或無薪)、緊急事故休假及事假。

2017 年上半年僱員缺勤率為 2.4%，較 2016 年下半年增加 0.3 個百分點，與去年同期比較，增加 0.1 個百分點。

僱員缺勤率最高的首五位行業: (表六)

Pursuing HR Excellence
Charting New Ground
追求卓越·拓新領域

香港銅鑼灣怡和街六十八號一五〇三室

Suite 1503, 15/F., 68 Yee Wo Street, Causeway Bay, Hong Kong.

電話：二八八一五一—三 圖文傳真：二八八一六〇六二

Web Site: <http://www.hkihrm.org> E-mail: info@hkihrm.org Tel: (852) 2881 5113 Fax: (852) 2881 6062



香港人力資源管理學會

Hong Kong Institute of Human Resource Management

operated by Hong Kong Institute of Human Resource Management Limited

- 社區/社會/個人服務 (2.8%)
- 建築/物業發展/地產 (2.6%)
- 電力/天然氣/石油 (2.2%)
- 運輸/運輸相關服務(倉儲) (2.2%)
- 批發、進/出口、貿易、分銷 (1.6%)

各級僱員當中，文職/前線人員的缺勤率最高，錄得 3.2%；而高層/資深管理層僱員缺勤率最低，只有 1.0%。(表七)

2017 年下半年機構招聘意欲

80 家參與機構為 2017 年下半年招聘意欲提供數據，結果如下：(表八)

招聘意欲	2017 年下半年 (預期數字)	2017 年上半年 (預期數字)	轉變
維持招聘，程度與半年前相同	68.8%	72.4%	下降 3.6 個百分點
增加招聘	13.8%	15.8%	下降 2 個百分點
凍結招聘	12.5%	7.9%	上升 4.6 個百分點
減少招聘	5%	3.9%	上升 1.1 個百分點

68.8%的受訪僱主表示會於 2017 年下半年維持招聘，與 2017 年上半年所預期的招聘程度相約，當中商業服務/專業服務、社區/社會/個人服務、製造業的預期招聘增幅較明顯。

以行業劃分，金融服務/銀行/保險、電訊及建築/物業發展/地產為 2017 年下半年首三個招聘意欲最高的行業，而批發、進/出口、貿易、分銷為 2017 年下半年凍結招聘意欲最高的行業。(表九)

Pursuing HR Excellence
Charting New Ground
追求卓越·拓新領域

香港銅鑼灣怡和街六十八號一五〇三室

Suite 1503, 15/F., 68 Yee Wo Street, Causeway Bay, Hong Kong.

電話：二八八一五一一三 圖文傳真：二八八一六〇六二

Web Site: <http://www.hkihrm.org> E-mail: info@hkihrm.org Tel: (852) 2881 5113 Fax: (852) 2881 6062



香港人力資源管理學會

Hong Kong Institute of Human Resource Management

operated by Hong Kong Institute of Human Resource Management Limited

總結

香港人力資源管理學會會長李志明先生表示：「香港 2017 年第三季的失業率維持於 3.1%，可視為全民就業。根據政府統計數字顯示，本港各行業就業情況持續改善，尤其是製造、物業發展及地產，以及零售相關行業。

據香港人力資源管理學會最新的人力數據調查結果顯示，於 2017 年上半年建築/物業發展/地產，以及零售業的流失率及職位空缺率最高。僱主於 2017 年下半年的招聘意欲維持穩定，68.8%受訪僱主會維持與 2017 年上半年相近程度的招聘，12.5%表示會凍結招聘，5%會減少招聘。

按行業劃分，金融服務/銀行/保險、電訊、建築/物業發展/地產，以及零售業於 2017 年下半年招聘意欲最高；而批發、進/出口、貿易、分銷則預料凍結招聘。

整體而言，僱主對香港的勞動市場短期內持樂觀態度。本港消費者情緒及環球貿易環境預料將繼續影響商業信心及就業展望。香港勞動市場持續改善，本港僱主將面臨人力短缺及挽留員工的挑戰。

按[連結](#)瀏覽及下載相關圖表。

- 完 -

傳媒查詢

溫熾培先生/黃瑋彤小姐-香港人力資源管理學會公共關係及傳訊部

電話：(852) 2837 3820 / 2837 3826 傳真：(852) 2881 6062 電郵：pr@hkihrm.org

關於香港人力資源管理學會

香港人力資源管理學會是現時香港最具規模的人力資源管理專業團體，屬非牟利機構，成立於 1977 年，目前會員數目超過 5,300，當中約 600 家為公司會員。學會致力發展及提高香港人力資源管理從業員的質素；為業內人士提供所需指引；以及加強公眾對人力資源的認識及提高其影響力。學會舉辦各類專業培訓及調研活動，其中包括多項具影響力的人力資源研調、多個系列不同程度的專業證書課程、大型展覽及會議等。學會並獲港特別行政區政府委任，為香港資歷架構撰寫人力資源管理業界能力標準說明準則，以進一步為香港人力資源界別樹立專業標準。學會亦參與不同國際人力資源組織，是亞洲太平洋人力資源管理協會會員之一，而該協會亦是世界人力資源管理協會聯合會會員。查詢學會詳情，請瀏覽學會網址 <http://www.hkihrm.org>。

*Pursuing HR Excellence
Charting New Ground
追求卓越·拓新領域*

香港銅鑼灣怡和街六十八號一五〇三室

Suite 1503, 15/F., 68 Yee Wo Street, Causeway Bay, Hong Kong.

電話：二八八一五一一三 圖文傳真：二八八一六〇六二

Web Site: <http://www.hkihrm.org> E-mail: info@hkihrm.org Tel: (852) 2881 5113 Fax: (852) 2881 6062